Прокуратура Ломоносовского района разъясняет обязанности аварийно-диспетчерской службы управляющей компании

В соответствии с пунктами 105 - 109 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011, при выявлении факта ненадлежащего предоставления коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную указанную им службу. Продолжительность рассмотрения заявки о ненадлежащей работе внутридомовых инженерных сетей, иного оборудования составляет один день, в течение следующего дня должны быть приняты меры по устранению причин обращения. При выявлении повреждений на внутридомовых инженерных сетях многоквартирного дома аварийно-диспетчерской службой о произошедшем инциденте уведомляется орган местного самоуправления. Перечень обязанностей аварийно-диспетчерской службы установлен пунктом 13 Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013, к ним относится: ответы на телефонные звонки, локализация аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения, ликвидация засоров внутридомовой инженерной системы водоотведения и мусоропроводов, подача коммунальных услуг при аварийных повреждениях инженерной инфраструктуры дома, устранение аварийных ситуаций